

## **NOTULEN ALV 12 DECEMBER 2016**

### **1. OPENING**

De voorzitter opent de vergadering om 20.00 uur.

De presentielijst is door 45 leden getekend. Vijf leden zijn afwezig met kennisgeving. Aangezien het vereiste quorum niet aanwezig is, wordt de vergadering gesloten onder vermelding dat om 20.15 uur een nieuwe vergadering, conform de agenda, is uitgeschreven.

De voorzitter opent om 20.15 uur de nieuwe vergadering en heet iedereen welkom.

### **2. NOTULEN VAN DE ALV VAN 7 DECEMBER 2015**

Lex Wiersema merkt op dat het tarief van de 10-rittenkaart vorig jaar is gesteld op € 250 i.p.v. € 275 maar ziet dit niet terug in de notulen. Bij deze wordt genotuleerd dat dit het juiste vastgestelde bedrag is voor de 10-rittenkaart. De penningmeester merkt op dat deze 10-rittenkaart geen enkele keer is verkocht.

De secretaris vraagt om eventuele op-/aanmerkingen voortaan direct na publicatie van de notulen te melden, zodat de notulen direct al aangepast kunnen worden.

### **3. INGEKOMEN STUKKEN EVENTUEEL TE COMBINEREN MET PUNT 9 EN 10 VAN DE AGENDA**

Er zijn geen stukken ontvangen.

### **4. BEHANDELING VAN DE JAARVERSLAGEN**

Ton Remmelzwaan heeft het verslag van de Sponsorcommissie toegelicht. Hij heeft teruggeblikt op 2016 en vooruitgeblikt op 2017.

Albert heeft uitleg gegeven over het proces rond de renovatie van de binnenbanen. Deze renovatie staat gepland in de zomer van 2017. Met een commissie is een analyse van de mogelijkheden gedaan en op 1 december jl. een informatie-avond gegeven. Aandachtspunt is de fundering die hoort bij de baansoort van de keuze. Op 18 maart a.s. is de mogelijkheid om proef te tennissen op de twee baansoorten die uit de analyse zijn gekomen. Daarna zal een bijzondere ALV uitgeroepen worden om de resultaten van de onderzoeken en het investeringsvoorstel uiteen te zetten.

De renovatie van de buitenbanen staat medio 2019 gepland, dit loopt via de gemeente. Feit is dat Canada Tenn langzaam verdwijnt als voorkeursbaansoort. De vervanger hiervan is doorgaans Gravel Premium Plus dat onder afschot gelegd moet worden. De gemeente geeft er de voorkeur aan deze renovatie kostenneutraal uit te voeren. De mogelijkheden hiervoor worden op een later moment onderzocht.

Op het gebied van duurzaamheid hebben wij de eerste resultaten van de zonnepanelen binnen. Het verbruik is in een grafiek uiteengezet. Het financiële resultaat naar aanleiding van de zonnepanelen is positiever uitgevallen dan vooraf verwacht. In de business case stond de terugverdientijd op 6 jaar, maar nu kan de terugverdientijd al uitkomen op 4,3 jaar. Ook hebben wij steeds meer led verlichting aangebracht. In het clubhuis en de gekleurde verlichting buiten zijn al led. Als de binnenbanen worden gerenoveerd, willen wij gelijk led verlichting aanbrengen. Bovendien is de gemeente bezig met een project om voor alle sportverenigingen de buitenverlichting te vervangen door led verlichting.

Luc heeft het verslag van de commissie Welkom toegelicht. Momenteel hebben wij 960 leden, net zoveel als eind 2015. Hij heeft het ledenbestand v.w.b. de instroom en uitstroom uiteengezet. Ook wordt aan ledenbehoud aandacht gegeven door de commissie. De uitslag van de leden-enquête en de wensboom heeft Luc toegelicht. Op het gebied van werving hebben we een aantal succesvolle acties gehad, zoals de Open dag, Maak kennis met tennis voor de basisschooljeugd en de aanwezigheid op de Braderie. Momenteel hebben wij 50 dagleden en er zijn 35 aspirantleden lid geworden.

## **5. FINANCIËEL OVERZICHT 2016/2017 (jaarverslag 2016)**

De penningmeester licht de cijfers over 2016, die in het ALV verslag vermeld staan met enkele grafieken toe. Te zien is dat aan de inkomstenkant de ontvangen contributie lager is dan begroot, dit komt vooral doordat 50 seniorleden zijn overgestapt naar het daglidmaatschap. De verhuur van de binnenbanen is iets gedaald. Daar tegenover is de sponsoring gestegen.

Aan de kostenkant is te zien dat de kosten voor het baanonderhoud zijn gestegen. Dit komt omdat BHS groot onderhoud van de binnenbanen heeft moeten uitvoeren en doordat de binnenbanen steeds ouder worden is er meer Canada Tenn nodig geweest. De heaters in de hal zijn gerepareerd en er is een nieuwe gasmeter geïnstalleerd om een beter inzicht in het gasverbruik in de hal te krijgen. De afschrijving van het gebouw is iets gestegen, dit geldt ook voor de huur van de buitenbanen, die wij van de gemeente huren. De nutsvoorzieningen zijn gedaald door de komst van de zonnepanelen en met de verzekeringen zijn wij overgestapt naar een andere verzekeraar, wat de verzekeringskosten heeft doen dalen. De kosten van de marketing/communicatie betreffen de huldigheden van Kiki Bertens, Suzan Lamens en Anouk Koevermans. Dit betreft ook de uitreiking van het lintje aan Jacques Thoen en de extra advertenties in de lokale kranten t.b.v. ledenwerving.

Mees heeft ook de balans toegelicht. De conclusie is dat wij een goed jaar hebben gehad met een klein positief resultaat, wij zijn dus een gezonde vereniging. Daarom stelt de penningmeester voor de contributies en de verhuurtarieven van de binnenbanen gelijk te houden.

Cees Nederveen heeft een vraag m.b.t. de lening van € 50.000 t.b.v. de zonnepanelen. Er blijkt € 20.000 teveel geleend te zijn, hij vraagt wat er met die €20.000 gedaan wordt. Mees legt uit dat hiermee een buffer is ingebouwd. De investering van de zonnepanelen vond eerder plaats dan dat de subsidie hiervoor binnen was. Cees meent dat die buffer nu niet meer nodig is en vraagt zich af waarom er daarmee niet extra wordt afgelost. Mees antwoordt dat dat geen optie is i.v.m. de lage rente en de buffer blijft nuttig om de pieken en dalen bij de inkomsten op te vangen.

Paul Becker Hoff vraagt naar de voorzieningen van de hal. Mees legt uit dat dat bestemd is voor groot onderhoud, zoals de dakgoten van de hal die vervangen worden.

Dave Kickken vraagt of wij verplicht te zijn de hypothecaire lening af te lossen. Mees beaamt dit. Het betreft een 30-jarige lening waarop de bank niet graag inbreekt. Bovendien heeft Mees een goede hypotheek rente kunnen bedingen. Dave complimenteert Mees.

De kascontrolecommissie (in de persoon van Ben in der Maur en Roeland Borsboom) dankt allereerst de penningmeester voor de duidelijke onderbouwing. De verklaring van de kascontrolecommissie is door Ben in der Maur voorgelezen. De kascontrolecommissie adviseert de ALV om decharge te verlenen aan het bestuur en akkoord te geven voor het gevoerde beleid. De ledenvergadering stemt mede op grond hiervan in met de decharge-verlening aan de penningmeester.

Ben in der Maur was dit jaar voor het tweede jaar lid van de kascontrolecommissie, om die reden zal hij de commissie verlaten. Roeland Borsboom wordt volgend jaar vergezeld door de

eerste reserve, te weten Wim Wellens. Hierdoor schuift Mickel Ouweneel naar de eerste reserve plek en stemt Dave Kickken in met innemen van de tweede reserveplaats.

## **6. BESTUUR**

De voorzitter meldt dat Michelle Bertens heeft aangegeven na vele jaren Jeugdcommissie en bestuurslid haar plek te willen afstaan aan een ander. Zij heeft veel betekend voor de jeugd. Haar opvolgster is gevonden in de persoon van Liselore Groeneveld, die wordt bijgestaan door Jan Bart van de Graaf.

Ron Twaalfhoven is herkiesbaar als voorzitter. Er hebben zich geen andere kandidaten gemeld. De vergadering gaat akkoord met het aanblijven van Ron als voorzitter.

Ron zet uiteen dat het bestuur heeft gesproken over het terugbrengen van het bestuur van 9 bestuursleden naar 7 bestuursleden met als reden het vergaderen efficiënter te maken en de slagkracht en besluitvorming te verbeteren. Daarom is besloten geen bestuurslid meer te hebben voor de halcommissie. Annelien en Robin hebben wel aangegeven hun werkzaamheden voor de hal te blijven voortzetten.

Daarnaast vindt er een verschuiving plaats; Bo Smeding wil graag als vrijwilliger actief blijven, maar niet meer als bestuurslid. En Albert wil zich graag gaan bezig houden met Park- en Clubhuiszaken. Hij zal de bestuursstoel van Bo overnemen. De commissie Technische en Trainerszaken zoekt een nieuwe voorzitter die plaats zal nemen in het bestuur. Tot april 2017 zal Albert verantwoordelijk blijven voor deze commissie. In 2017 zal het bestuur bestuurstaken samenvoegen om tot totaal 7 bestuursleden te komen.

Lex Wiersema vraagt onder wiens verantwoordelijkheid de hal nu gaat vallen. Ron antwoordt dat dat v.w.b. de financiën onder de penningmeester zal vallen. Annelien en Robin blijven wel aanspreekpunten voor de uitvoerende zaken.

## **BEGROTING 2017**

Nu wordt overgegaan tot het bespreken en toelichten van de begroting over 2017, zoals deze in het ALV-boekje gepubliceerd is.

Mees licht toe dat hij een kleine daling verwacht bij de contributie-inkomsten. Dit heeft te maken met de terugloop van het aantal leden en de komst van de dagleden. De verhuur van de hal mag beter. Anderzijds verwachten wij dat de sponsor-inkomsten zullen toenemen.

Aan de kostenkant zullen de voorzieningen iets stijgen ondanks de komst van de zonnepanelen. Dit is te wijten aan het feit dat de Ecotax vervalt, nu ontvangen wij alleen nog de SDE subsidie.

Paul Becker Hoff vraagt waarom de afschrijving van de hal verhoogd worden. Mees legt uit dat dit te maken heeft met de aanschaf van de zonnepanelen.

Dave Kickken vraagt of de bijdrage aan de KNLTB ook duurder wordt. Mees antwoordt dat de KNLTB eigenlijk ieder jaar de bijdrage per lid wel verhoogt met ongeveer 1 euro.

Lex Wiersema heeft 3 vragen. Allereerst vraagt hij of bij de verlaagde post entreegelden is uitgegaan van een lager aantal nieuwe leden of van de verlaging van het entreegeld. Mees antwoordt dat hierbij is uitgegaan van een lager aantal nieuwe leden, hij heeft een voorzichtige schatting gemaakt.

Vervolgens vraagt Lex waar de verhoging van de donaties/boetes vandaan komt. Mees legt uit dat dat te maken heeft met de inkomsten van de Club van 100.

En nogmaals wil Lex graag genotuleerd hebben dat de prijs van de 10-rittenkaart ook dit jaar is gesteld op € 250,- i.p.v. € 275,-.

Roeland Borsboom vraagt hoe de renovatie van de binnenbanen in de begroting is meegenomen. Mees antwoordt dat dat niet is meegenomen, aangezien er eerst nog een investeringsvoorstel moet komen dat in de nog uit te roepen bijzondere ALV uiteengezet zal worden. Tijdens de informatie avond van 1 december jl. is gemeld dat wij verwachten minder onderhoudskosten te hebben met een nieuwe baansoort binnen. Het boekjaar loopt voor ons van 1 oktober tot 30 september, daar zit de investering van de nieuwe binnenbanen nog niet in.

Vervolgens gaat de vergadering akkoord met deze begroting.

## **7. BENOEMING DIVERSE COMMISSIES PER 1 JANUARI 2017**

Op de lijst met de commissies, zoals weergegeven in de ALV-bijlage heeft de secretaris enkele aanpassingen ontvangen, deze worden verwerkt.

## **8. OVERIGE MEDEDELINGEN VAN HET BESTUUR**

Uit de leden-enquête is gekomen dat men behoefte heeft aan de vernieuwing van het clubhuis.

Michelle zet uiteen wat de plannen zijn v.w.b. het opknappen van het clubhuis. Het een en ander heeft al een frisse verflaag gekregen en creatieve decoraties zijn al opgehangen. Het meubilair zal vernieuwd worden. Bij twee verschillende partijen zijn offertes opgevraagd en met een van beide partijen zijn wij eruit gekomen. Deze partij zal tevens sponsor worden. Het nieuwe meubilair krijgt een industriële look. Ook accessoires zoals lampen zullen vervangen worden. En in de hoek bij de garderobe komt een lage zithoek. Het overkapte terras buiten wordt ook aangepakt.

Paul Becker Hoff vraagt wat de plannen voor buiten zijn. Michelle licht toe dat eerst alleen de aankleding van de wand zal gebeuren. Enkele tafels zullen van binnen naar buiten gaan. De ronde tafels met zwarte zware voet blijven en de stoelen blijven, maar worden voorzien van nieuwe kussens. Paul voegt toe dat het dan wellicht handig is enkele stoelen tussen de buitenbanen te laten staan.

Robin van der Welle vraagt welk bedrag deze investering betreft. Ron meldt dat dat uitkomt op € 15.000, dit bedrag zal in twee delen geïnvesteerd worden en grotendeels gefinancierd worden uit de opbrengsten uit de Club van 100.

Jacqueline l'Istelle vraagt of er ook advies is ingewonnen v.w.b. verlichting. Michelle meldt dat ook de verlichting hierin wordt meegenomen. Jacqueline merkt op om er dan voortaan ook rekening mee te houden om de kerst- en andere versiering af te stemmen op de nieuwe inrichting zodat het minder rommelig aandoet. Ron licht toe dat ook de raambekleding hierin wordt meegenomen. Voor de ramen naar de hal wordt gezocht naar een raambekleding die bij bijvoorbeeld feestjes af te sluiten is, zodat het zicht naar de hal is afgesloten.

Vervolgens meldt Ron dat het bestuur met de tennisschool, de bar en de groundsman geregeld contact heeft over de voortgang van hun activiteiten.

Albert is de contactpersoon voor de tennisschool en meldt dat hij gemiddeld een keer per maand een evaluatiegesprek met hen heeft. Het contract met de school is geactualiseerd en gemoderniseerd. Enkele leden melden moeite te hebben met de communicatie van de

tennisschool. Albert licht toe dat er steeds meer verbeterpunten worden aangepakt, maar dat niet alles in een dag geregeld kan zijn. Als voorbeeld, de teamindeling van de zondagteams van de voorjaarscompetitie is in tegenstelling tot voorgaande jaren nu al rond.

Luc licht nog de uitkomsten van de wensboom toe. De communicatie commissie heeft hiermee onderzoek gedaan naar hoe onze leden onze vereniging zien, hoe zijn wij herkenbaar, hoe zien de leden onze vereniging graag in de toekomst e.d. Hierbij waren veel raakvlakken met de leden-enquête. Als conclusie zijn de meest voorkomende woorden uiteengezet: gezelligheid, tennislessen, vereniging voor iedereen, actieve vereniging en goede faciliteiten.

## **9. VOORSTELLEN VANUIT DE LEDEN**

Vanuit de leden zijn geen voorstellen ontvangen.

## **10. RONDVRAAG**

Hans Bruins meldt dat hij bij de vorige twee ALV's met een onbestemd gevoel is weggegaan waarbij het gevoel van een neergaande lijn overheerste, maar vanavond heeft hij gemerkt dat die lijn op allerlei manieren mooi is omgebogen. Namens de leden van de vereniging wil hij het bestuur hiermee complimenteren.

Ron bedankt hem namens het bestuur en alle 100 vrijwilligers hiervoor.

Norbert vraagt hoe de tennisschool de punten van kritiek ervaart. Er wordt veel gedaan voor de talenten, maar niet voor de recreanten, volgens Norbert kost ons dat leden.

Albert vindt deze vraag lastig te beantwoorden. Nogmaals benadrukt hij door geregeld contact tot het verbeteren van de genoemde punten te komen. Tot nu toe is er onvoldoende gebeurd met de aanreikingen, maar naar de toekomst zien wij het positief tegemoet en de KNLTB-app die eraan komt biedt ook veel mogelijkheden op het gebied van communicatie.

Paul Becker Hoff merkt op dat hij verbaasd is dat de school zich weinig aantrekt van de kritiek.

Roeland Borsboom vraagt of er ook gekeken wordt naar de doorstroom van de leden die via de tennisschool lid zijn geworden. Ron meldt dat er 35 aspirant-leden volwaardig lid zijn geworden van onze vereniging, dat is ook zeker een positief punt.

Ron meldt dat wij tevens bezig zijn met het uitwerken van een nieuw idee. Een lidmaatschap waarin een nieuw jeugdlid in het eerste jaar van het lidmaatschap gelijk een pakket tennislessen erbij krijgt. Dan kan het aspirant-lidmaatschap ook verdwijnen. Dit alles kost tijd, maar in kleine stappen gaan we vooruit.

Dave Kickken zegt dat hij op de KNLTB-website gelezen heeft dat er verenigingen zijn die elke 3 jaar hun tennislessen aanbesteden. Hij vraagt of het bestuur dit wel eens heeft overwogen. Ron beantwoordt dit ontkennend, aangezien we nu net een verbetertraject zijn gestart. Albert vult aan dat de kwaliteit van de tennislessen goed is en dat wij verwachten dat een andere tennisschool nadelig effect zal hebben op ons ledenbestand.

Dave vraagt vervolgens hoe wij als vereniging willen zijn in de toekomst. Luc antwoordt dat dit niet duidelijk uit de wensboom is gekomen. Ron vraagt zich hardop af of we ons een ambitie willen stellen. Hij heeft met Luc de Avond van de sport in het gemeentehuis bezocht. Daar hebben zij allerlei ideeën opgedaan om als vereniging ook maatschappelijk bezig te zijn door bijvoorbeeld vluchtelingen te laten helpen met vrijwilligerswerk. Toch hebben wij besloten voorlopig niet te hoge ambities te stellen, omdat er zoveel te doen staat. We kunnen niet alles tegelijk. Ron voegt nog toe dat wij de breedte van onze tennisvereniging (recreatief en

prestatief) in balans willen houden. Albert meldt nog dat er steeds meer activiteiten worden ontplooid, zoals de nieuwe 8/9 competitie die wij ook gaan organiseren. Binnen onze vereniging zijn het IJssel Open en de zondag competitie prestatief, de overige activiteiten zijn recreatief.

Jacqueline l'Istelle meldt dat zij door te late communicatie van de tennisschool enkele lessen aan het begin van het winterseizoen heeft gemist. Daarbij is er door de groot-onderhoud-week en de kerstvakantie drie weken geen les. Hoe is dit op te lossen? Ron meldt dat Martin de mogelijkheid heeft om in de hal enkele weken door te gaan met lessen geven. Albert voegt toe dat de hal totaal 26 weken beschikbaar is voor 18 lessen, dus die extra lessen moeten gegeven kunnen worden. De groot-onderhoud-week is deze keer niet tegelijk gepland met de kerstvakantie, maar dit is in de Jaargids (begin 2016) al gecommuniceerd. Volgend jaar zal het met een nieuwe baansort weer anders zijn.

René Lamens vraagt wie er verantwoordelijk is voor de communicatie op Facebook. Ron antwoordt dat dat Margriet Bijl is. René wil als tip meegeven op Facebook niet om meningen te vragen en niet op discussies in te gaan, dit kan negatief uitpakken. Luc zal dit oppakken.

## **11. SLUITING**

Rond 22.00 uur sluit de voorzitter de vergadering.

Berkel en Rodenrijs, 28 december 2016